

1

**Základní problémy jednání, se kterými se facilitátor setkává****1 1. blok**

- Úvodní rituály a nastavení pracovní atmosféry
- Role facilitátora a příbuzné postupy (moderace, mediace, koučování, supervize, vyjednávání...)
- Desatero zodpovědností
- Etika práce facilitátora

**Základní problémy jednání, se kterými se facilitátor setkává II****1 2. blok**

- Vnitřní a vnější předpoklady úspěšného jednání
- Typy jednání (pracovní, řešitelská, případové aj. konference, diskuzní fóra...) a možnosti jejich facilitace

**Dovednosti facilitátora****1 3. blok**

- Jaké jsou dovednosti a „výstroj“ facilitátora
- Osobnost facilitátora a jeho příprava
- Nástroje, kterými řídí proces (procesní dovednosti)

**Komunikační dovednosti a výbava facilitátora****1 4. blok**

- Dovednost vedení dialogu se skupinou
- Dovednost aktivního naslouchání (povzbuzení, parafráze, shrnutí, zrcadlení emocí...)
- Dovednost kladení přesných otázek
- Dotazy a zpětná vazba a rekapitulace dne

2

**Interaktivní metoda vedení jednání****5. blok**

- Obsah jednání – co lze a co nelze řešit, agenda jednání, cíle, priority, pravidla jednání
- Kdo má být účastníkem jednání
- Pravidla chování při jednání - „pravidla o pravidlech“
- Určení a sdílení zodpovědností – představení role

**Schéma diskuse****6. blok**

- Jak strukturovat jednání, aby byly efektivně splněny naplánované cíle programu
- Role facilitátora a další role

**Schéma diskuse****7. blok**

- Nástroje, techniky a konkrétní přístupy při hledání řešení
- Jak připravit jednání z hlediska role facilitátora

**Scénář facilitovaného jednání****8. blok**

- Prvky scénáře a vytvoření agendy pro jednání
- Organizace před, při a po jednání
- Výstupy z jednání a prezentace problému, názorů, řešení, výstupů (toky informací)
- Dotazy a zpětná vazba a rekapitulace výukového dne

3

**Možnosti řešení konfliktů****9. blok**

- Krizové situace a jejich řešení
- Škála technik pro facilitaci napětí
- Prevence zdrojů nedorozumění
- Práce se stresem při vedení jednání - zásahy

**Specifika situací se sporem****10. blok**

- Jak pracovat s problematickými skupinami a jednotlivci

**Specifika situací se sporem****11. blok**

- Rovnováha prevence a intervence při facilitaci

**Principy mediace****12. blok**

- Emoční projevy v jednotlivých fázích
- Prevence a intervence
- Dotazy a zpětná vazba a rekapitulace výukového dne

**Umění facilitace v sociální oblasti (48 hodin)**

4

**Případová konference jako pracovní nástroj****13. blok**

- Příprava případové konference a nezbytné dokumentace
- Začlenění klienta jako partnera jednání
- Průběh případové konference
- Dotazy a zpětná vazba k modulu

**Případová konference v praxi****14. blok**

- Trénink facilitace případové konference
- Rozbor a další možnosti postupu v konferenci

**Případová konference v praxi****15. blok**

- Trénink facilitace případové konference
- Rozbor a další možnosti postupu v konferenci
- Dotazy a zpětná vazba k modulu

**Zvláštnosti komunikace a facilitace s jednotlivými skupinami****16. blok**

- Jak komunikovat s dětmi v případové konferenci
- Základy systemického přístupu pro vedení
- Práce s emocemi při facilitovaném setkání
- Jak pracovat s napětím a agresivitou
- Dotazy a zpětná vazba k modulu

5

**Vlastní kazuistiky****17. blok**

- Rekapitulace předchozího dne a tématu
- Uvedení do problematiky
- Způsob prezentace a poskytování zpětné vazby
- V praxi se zdokonalit ve facilitaci a získat zpětnou vazbu na vlastní kazuistiky

**Vlastní kazuistiky****18. blok**

- V praxi se zdokonalit ve facilitaci a získat zpětnou vazbu na vlastní kazuistiky
- Reflexe a rozbor kazuistik - případových studií připravených účastníky
- Workshopy k tématům podle zaměření a zájmu účastníků

**Vlastní kazuistiky****19. blok**

- V praxi se zdokonalit ve facilitaci a získat zpětnou vazbu na vlastní kazuistiky
- Reflexe a rozbor kazuistik - případových studií připravených účastníky
- Workshopy k tématům podle zaměření a zájmu účastníků

**Vlastní kazuistiky****20. blok**

- V praxi se zdokonalit ve facilitaci a získat zpětnou vazbu na vlastní kazuistiky
- Reflexe a rozbor kazuistik - případových studií připravených účastníky
- Workshopy k tématům podle zaměření a zájmu účastníků

6

**Vlastní kazuistiky****21. blok**

- V praxi se zdokonalit ve facilitaci a získat zpětnou vazbu na vlastní kazuistiky
- Reflexe a rozbor kazuistik - případových studií připravených účastníky
- Workshopy k tématům podle zaměření a zájmu účastníků

**Techniky facilitace pracovních jednání****22. blok**

- Techniky divergentní fáze (brainstorming, brainwriting, kolotoč, metoda 365, Delfy,.....)
- Techniky konvergentní fáze (analýza silového pole, rybí kost, grupování, ...)
- Dotazy a zpětná vazba k modulu

**Typy a metody rozhodování****23. blok**

- Typy rozhodování (autoritativní, participativní, delegativní)
- Možnosti a hranice různých typů rozhodování (hlasování, bodování, párový výběr, distributivně delegativní bodování, konsensus...)

**Závěrečné shrnutí kurzu a volné téma****24. blok**

- Volné téma podle převládajícího zaměření účastníků
- Rekapitulace celého vzdělávacího kurzu a dosud nezodpovězené otázky
- Vyhodnocení přínosu kurzu, sebereflexe účastníků