

Facilitace a případové konference 24 hodin

Základní problémy jednání, se kterými se facilitátor setkává

1 1. blok

- Nastavení pracovní atmosféry
- Úvodní rituály, představení programu, lektorů, očekávání
- Role facilitátora a příbuzné postupy (moderace, mediace, koučování, supervize, vyjednávání...)
- Desatero zodpovědností
- Etika práce facilitátora

Základní problémy jednání, se kterými se facilitátor setkává

1 2. blok

- Etika práce facilitátora
- Dotazy a zpětná vazba k modulu
- Základní problémy jednání, se kterými se facilitátor setkává II
- Vnější předpoklady úspěšného jednání
- Typy jednání (pracovní, řešitelská, případové aj. konference, diskuzní fóra...) a možnosti facilitace

Dovednosti facilitátora

1 3. blok

- Jaké jsou dovednosti a „výstroj“ facilitátora
- Osobnost facilitátora a jeho příprava
- Nástroje, kterými řídí proces (procesní dovednosti)

Komunikační dovednosti a výbava facilitátora

1 4. blok

- Dovednost vedení dialogu se skupinou
- Dovednost aktivního naslouchání (povzbuzení, parafráze, shrnutí, zrcadlení emocí...)
- Dovednost kladení přesných otázek

Interaktivní metoda vedení jednání

2 5. blok

- Obsah jednání – co lze a co nelze řešit, agenda jednání, cíle, priority, pravidla jednání
- Kdo má být účastníkem jednání
- Pravidla chování při jednání - „pravidla o pravidlech“
- Určení a sdílení zodpovědností – představení role

Schéma diskuse

2 6. blok

- Jak strukturovat jednání, aby byly efektivně splněny naplánované cíle programu
- Role facilitátora a další role
- Nástroje, techniky a konkrétní přístupy při hledání řešení

Schéma diskuse

2 7. blok

- Nástroje, techniky a konkrétní přístupy při hledání řešení
- Dotazy a zpětná vazba k modulu
- Scénář facilitovaného jednání
- Jak připravit jednání z hlediska role facilitátora
- Organizace před, při a po jednání

Scénář facilitovaného jednání

2 8. blok

- Prvky scénáře a vytvoření agendy pro jednání
- Výstupy z jednání a prezentace problému, názorů, řešení, výstupů (tok informací)

Případová konference jako pracovní nástroj

3 9. blok

- Specifika případové konference jako zvláštní formy facilitace
- Prvotní trénink facilitace případové konference
- Rozbor a zpětná vazba

Případová konference v praxi

3 10. blok

- Trénink facilitace případové konference
- Rozbor a další možnosti postupu v konferenci

Případová konference v praxi

3 11. blok

- Trénink facilitace případové konference
- Rozbor a další možnosti postupu v konferenci

Zvláštnosti komunikace a facilitace s jednotlivými skupinami

3 12. blok

- Jak komunikovat s dětmi v případové konferenci
- Základy systemického přístupu pro vedení
- Práce s emocemi při facilitovaném setkání
- Jak pracovat s napětím a agresivitou
- Dotazy a zpětná vazba k modulu a celému vzdělávacímu programu
- Rekapitulace celého vzdělávacího programu
- Vyhodnocení přínosu kurzu, sebereflexe účastníků